

1 MISSION E VISION

MELITTA ACADEMY, istituita da MELITTAKLINIK come **dipartimento interno finalizzato a favorire la crescita e la formazione in ambito sociosanitario e assistenziale**, ambisce a porsi come polo di primaria rilevanza nell'erogazione di percorsi professionalizzanti e competenze specialistiche che possano garantire loro una effettiva applicazione in ambito professionale, in linea con le richieste e bisogni del territorio.

La **MISSION** a cui MELITTA ACADEMY si ispira consiste nel contribuire alla crescita e formazione in ambito sanitario, sociosanitario e socioassistenziale, offrendo percorsi professionalizzanti e competenze specialistiche che possano garantire loro una effettiva applicazione in ambito professionale, in linea con le richieste e bisogni del territorio. A tal fine, quale **provider per i corsi ECM della Provincia autonoma di Bolzano e accreditato AGENAS**, MELITTAKLINIK può assicurare tramite la sua ACADEMY ampia **accessibilità** ai percorsi di formazione proposti.

La **VISION** strategica della MELITTAKLINIK è rivolta a consolidare **appropriatezza, efficacia, adeguatezza e qualità dei servizi di formazione offerti**, in un'ottica di **miglioramento continuo** della qualità e di costante ricerca della soddisfazione delle parti interessate.

In sintesi, il centro rosso dell'attività di MELITTA ACADEMY consiste nel:

- favorire la crescita e lo **sviluppo delle competenze**, promuovendo attivamente o partecipando a progetti di formazione coerenti con gli obiettivi aziendali;
- facilitare la **comunicazione tra individui e comunità** con un'offerta formativa altamente professionalizzante che tenga conto delle specificità e richieste del territorio in ambito lavorativo;
- offrire corsi professionalizzanti in ambito sanitario e socioassistenziale con l'obiettivo di **accrescere il quoziente di occupabilità nonché il grado di specializzazione delle competenze**, incentivando l'applicazione reale e concreta della nozionistica appresa in contesto scolastico;
- coniugare efficacia ed etica, orientamento ai risultati e **valori inclusivi**.

Redatto da: dQM	Revisione: 2	Classificazione dell'informazione		Copyright MELITTAKLINIK GmbH
Approvato da: DIR	Data approvazione: 20/02/2026	☒ Pubblico	☐ Interno	pagina 1/2
		☐ Estremamente confidenziale	☐ Segreto	

2 POLITICA DELL'EOMS

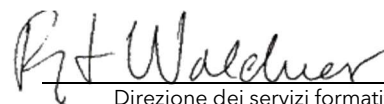
La Politica dell'EOMS di MELITTA ACADEMY definisce l'impegno della Direzione dell'organizzazione a:

- Produrre, divulgare e mantenere aggiornata **un'offerta formativa professionalizzante di alto profilo**, con docenti altamente qualificati e motivati, che tenga conto dei pertinenti sviluppi educativi, scientifici e tecnici, che ponga il proprio **fondamento sulla responsabilità sociale**, e che sia **accessibile senza discriminazioni** ad un pubblico il più ampio possibile, con particolare attenzione al personale sociosanitario, sanitario e socioassistenziale, ed affini. Tale pubblico include sia professionisti già in attività, che studenti in formazione o specializzazione. Sono previsti percorsi specifici per discenti con esigenze speciali, come l'opportunità di formazione a distanza per chi deve gestire carichi di cura;
- Garantire il **soddisfacimento di tutti i requisiti legali e normativi** in materia di erogazione della formazione (in primis la norma ISO 21001:2018 e le disposizioni provinciali e nazionali in materia di ECM);
- Garantire **trasparenza** nella definizione delle condizioni di erogazione dei servizi di formazione, in linea con quanto dichiarato nell'offerta formativa divulgata, nonché con la politica integrata, gli obiettivi strategici e il Codice Etico aziendale di Melittaklinik SRL;
- Garantire l'erogazione di servizi di formazione in un'ottica di **miglioramento continuo**, tenendo conto dei **bisogni e delle aspettative di tutte le parti interessate**, rilevate implementando processi di valutazione coerenti per dimostrare e aumentare l'efficacia e l'efficienza;
- Garantire una **comunicazione capillare e in tempistiche utili**, che riesca a promuovere una collaborazione proattiva tra gli stakeholder;
- Garantire a tutti gli stakeholder il **trattamento sicuro delle informazioni** tutelando in ogni momento la riservatezza e la dignità della persona, integrità e la disponibilità dei dati, il controllo e l'autenticità delle procedure informative ed informatiche, in linea con le best practice della ISO 27001;
- Garantire la disponibilità di **spazi facilmente accessibili, sicuri, idonei per la formazione**, puliti, confortevoli, nonché di strumenti e materiale didattico coerenti con le finalità del corso, aggiornati e adeguati;
- Investire risorse per una **didattica multimediale** che possa agevolare un apprendimento quanto più personalizzato ai discenti in particolare a quelli con esigenze speciali e ai discenti a distanza, perseguendo l'ampliamento della partecipazione delle parti interessate, con un'attenzione specifica all'inclusione delle donne, che rappresentano oltre il 70% del personale sanitario, sociosanitario e socioassistenziale operativo in clinica. In accordo con la prassi di riferimento PDR 125:2022, a cui Melittaklinik SRL si è certificata nel 2023, verranno promosse opportunità di carriera e sviluppo professionale per le donne, sostenendo l'equità di genere e favorendo la conciliazione tra vita lavorativa e familiare attraverso percorsi formativi flessibili.

MELITTA ACADEMY è convinta di poter **raggiungere i propri obiettivi strategici** in ambito formativo attraverso un sistema per le organizzazioni di istruzione e formazione (EOMS)

- rivolto a tutti gli Stakeholder,
- gestito e monitorato attivamente nell'attività quotidiana da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate le quali collaborano tra loro nel rispetto delle singole funzioni e dei principi etici,
- sotto il costante controllo degli organi direzionali, che si impegnano, in un'ottica di Leadership visionaria, a comunicare la politica dell'EOMS a tutto il personale e renderla disponibile a tutte parti interessate.

Bolzano, 20/02/2026



Direzione dei servizi formativi

Rupert Waldner

Redatto da: dQM	Revisione: 2	Classificazione dell'informazione	Copyright MELITTAKLINIK GmbH
Approvato da: DIR	Data approvazione: 20/02/2026	☒ Pubblico ☐ Interno ☐ Confidenziale ☐ Estremamente confidenziale ☐ Segreto	pagina 2/2